



## Концепция продаж и маркетинга Партнера-Строителя



## Предпочитаемый партнер

### ВИДЕНИЕ

Быть Предпочитаемым партнером эффективных решений для полнокомплектных стальных зданий промышленного назначения в Европе, России и СНГ.

### МИССИЯ

Astron стремится предлагать оптимальные строительные решения, предоставляющие исключительную ценность для наших партнеров и заказчиков. Сотрудники Astron оказывают превосходный сервис и поставляют высококачественную продукцию, руководствуясь видением компании, опираясь на инновационность, совместную работу и находчивость. Мы инвестируем в разработку новых эффективных решений и стремимся быть признанным лидером на рынке инновационных строительных решений.

### УСПЕХ

За последние 50 лет через сеть официальных Партнеров-Строителей Astron по всей Европе, а также в России и СНГ было реализовано более 50 000 полнокомплектных зданий Astron.

Сегодня Astron является ведущим европейским поставщиком полнокомплектных стальных зданий, осуществляя проектирование и производство всех основных компонентов здания: основного и дополнительного каркасов, кровельных и стеновых систем, аксессуаров.



## Astron предоставляет Партнерам-Строителям полный комплект решений для успешных продаж

300 Партнеров-Строителей Astron образуют крупнейшую сеть профессионалов в области строительства в Европе. Мы уверены, что успех Astron строится на преимуществах наших строительных технологий, равно как на опыте наших официальных Партнеров-Строителей, обеспечивающих превосходный сервис и поддержку для заказчиков.

Партнеры-Строители получают не только право реализовывать продукцию Astron, но и готовую бизнес-модель продажи стальных зданий Astron. В отличие от других производителей стальных конструкций Astron исключает конкуренцию между производителем и строительной компанией. С этой целью внедрена профессиональная система CRM, которая помогает отслеживать все контакты с заказчиками.

Каждый Партнер-Строитель Astron получает доступ к широкому спектру маркетинговых инструментов, способствующих продвижению его бизнеса.

Комплексное предложение Astron включает комплект рекламных и информационных материалов, набор онлайн ресурсов, специально разработанные маркетинговые инструменты, а также поддержку в области продаж и маркетинга.

Мы приглашаем профессионалов строительной сферы присоединиться к нашей сети официальных Партнеров-Строителей. Мы поможем открыть новые возможности для реализации вашего бизнес-потенциала.



### СОДЕРЖАНИЕ

- Качество
- Обучение – Академия Astron
- Программное обеспечение
- Реклама и маркетинг
- Интернет
- Персонализация

# Качество

Заказчикам, которые выбирают Astron, важна долговечность и экономичность в эксплуатации. Здания, построенные по технологии Astron, отличаются более высокой рыночной стоимостью при перепродаже от одного инвестора другому. Иными словами, инвестиции в строительство с применением зданий Astron надежнее, чем с использованием традиционных технологий. Продукция Astron соответствует всем государственным и локальным законодательным и нормативным требованиям.

## ISO 9001

- Более 20 лет Astron имеет сертификат ISO 9001 на проектирование, производство и реализацию своей продукции.
- Проводятся регулярные аудиты Bureau Veritas.

## CE MARKING

- Высокий стандарт качества продукции подтверждается маркировкой CE: конструкции Astron соответствуют стандарту EN1090-2.
- Маркировка CE является обязательной для товаров на рынках Европейского союза. Она означает, что изделие соответствует основным требованиям директив ЕС и гармонизированным стандартам Европейского Союза или соответствующей Европейской технической сертификации.

## КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

- Производство конструкций Astron осуществляется в соответствии с требованиями заводского производственного контроля, установленными Научно-техническим промышленным центром металлических конструкций СТЦМ, осуществляющим независимый контроль. Продукция Astron производится в соответствии с техническими требованиями, предъявляемыми к сырью, проектированию, производству (допуски, нормативы на выполнение сварочных работ и т.д.), монтажу. На заводе Astron в Ярославле производство и контроль продукции осуществляется в соответствии с нормативно-технической документацией, разработанной в том числе в соответствии с EN 1090. Вместе с отгруженной продукцией клиенты получают Документ о Качестве в соответствии с требованиями ГОСТ 23118.

## ГАРАНТИИ

- Гарантии предоставляются на всю продукцию Astron; гарантийные условия и сроки зависят от индивидуальных характеристик продукта;
- Благодаря защитному покрытию Aluzinc на кровельные панели Astron может быть предоставлена расширенная 20-летняя гарантия.



# Обучение – Академия Astron

Astron традиционно оказывает поддержку Партнерам-Строителям, предоставляя высококачественное обучение в рамках Академии Astron. Мы стремимся быть лидером на рынке полнокомплектных стальных зданий и развивать наш бизнес только в сотрудничестве с Партнерами-Строителями, имеющими самую высокую квалификацию в отрасли.

## СЕМИНАРЫ ПО ПРОДУКЦИИ ASTRON

- В рамках семинаров по нашей продукции мы стремимся дать наиболее полное представление о продукции Astron и ее преимуществах.
- Новичкам мы предоставляем базовый ознакомительный курс, в то время как более опытные Партнеры получают возможность освежить свои знания и узнать о последних новинках продукции.
- Семинары ориентированы на специалистов по продажам и сметчиков и дают им рекомендации по «астронизации» проектов. Участие в этих семинарах является очень полезным также и для специалистов по монтажу.



## СЕМИНАРЫ ПО МОНТАЖУ

- Ориентированы на специалистов по монтажу, руководителей проектов, а также руководителей групп проектирования и специалистов отделов расчетов. Семинары по монтажу направлены на развитие специальных навыков и знакомство с ноу-хау, необходимыми для монтажа продукции Astron. Они также предоставляют информацию о новинках и улучшениях в линейке продукции Astron.
- Семинар рассчитан на несколько дней. По окончании семинара участники сдают экзамен для проверки знаний как в теории, так и на практике.
- При успешной сдаче экзамена участник получает сертификат Astron, подтверждающий право осуществлять монтаж конструкций Astron, а также некоторые предметы экипировки с символикой Astron.



## КУРСЫ ПО ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

- Наше уникальное программное обеспечение Surgion позволяет быстро и легко производить расчеты и определять реальную стоимость проекта и сроки монтажа даже для сложных объектов. Начальный учебный курс формирует навыки самостоятельной работы в пределах основного функционала.
- Для продвинутых пользователей проводятся индивидуальные тренинги по использованию всех доступных возможностей ПО, включая дополнительные функции, такие как оптимизация энергопотребления, использование естественного освещения взамен искусственного, визуализация проекта с использованием приложения Nemtschek-Allplan и иные возможности.



## СЕМИНАРЫ ПО ПРОДАЖАМ И КОНФЕРЕНЦИИ

- Astron регулярно проводит различные семинары по продажам и маркетингу, начиная с базовых навыков в области продаж и заканчивая тренингами продвинутого уровня.
- Ежегодно проводятся конференции для Партнеров-Строителей, на которых предоставляется не только свежая информация от всех отделов Astron, но и возможность для активного обмена опытом между Партнерами-Строителями.
- Периодически проводятся международные конференции Партнеров-Строителей, в которых участвуют более 500 человек.



# Программное обеспечение

Astron разработал уникальный программный продукт для своих Партнеров-Строителей, который обеспечивает необходимые расчеты для всех этапов, начиная с получения запроса и заканчивая отгрузкой готового комплекта здания. Эта программа, Surgion, не только вычисляет стоимость и вес здания, но и объем поставки, количество человеко-часов, необходимое для монтажа здания, количество часов использования механизмов, фундаментные реакции, а также генерирует 2D и 3D чертежи. Кроме того, предлагается еще несколько приложений для работы над проектом, которые также синхронизированы с Surgion.

**Расчетный модуль CYPRION** [ креативный дизайн, быстрый ценовой расчет, простота в использовании ]

- Базовое программное обеспечение рассчитывает стоимость всех компонентов стального здания, а также обеспечивает визуализацию проекта.
- Всего за несколько минут Surgion формирует финальное ценовое предложение, давая Партнеру-Строителю четкое представление о прибыли по каждой сделке.
- Для работы с Surgion не требуется специальных навыков. Менеджер по продажам даже без строительного образования может легко обучиться выполнению расчетов.
- Удобное меню и множество вспомогательных функций позволяют Партнеру-Строителю просто, быстро и надежно делать точные расчеты.



## СПЕЦИАЛЬНЫЕ РАСЧЕТЫ

- Для расчета стоимости уникальных и сложных проектов Astron предоставляет Партнерам дополнительный сервис – поддержку отдела специальных расчетов.

## ГОТОВОЕ РЕШЕНИЕ

- По завершении вычислений CYPRION автоматически генерирует расчет стоимости в формате PDF, который содержит основные параметры здания, а также спецификацию всех используемых в проекте компонентов.
- Данный документ используется для подготовки коммерческого предложения.

## РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАКАЗА

- Для заказа отдельных конструктивных элементов разработан онлайн интерфейс «Размещение заказа на дополнительные элементы», который значительно упрощает процедуру поиска и заказа.
- При заказе полного комплекта здания все необходимые данные автоматически интегрируются из Surgion в системы проектирования Astron, минуя проблемы, возникающие из-за различий интерфейсов.

### e-techman

Astron предлагает своим Партнерам-Строителям удобный и быстрый инструмент для доступа к любому из системных решений Astron и онлайн визуализацию всех элементов конструкции Astron.



**Совершенствуйте  
свои навыки:**  
Освойте Allplan с  
помощью 10 видео-  
уроков, размещенных в  
Extranet!

### ALLPLAN [ графический инструмент ]

- Allplan позволяет предоставить заказчику фотореалистичную визуализацию концепции здания, разработанной Партнером-Строителем.
- Двойной щелчок активирует в Sурgіon графическую программу, которая мгновенно выводит на предварительный просмотр 3D модель здания, сформированную Allplan.
- Таким образом, Партнер-Строитель без лишних сложностей, а главное очень быстро может продемонстрировать заказчику реалистичные интерактивные виды проекта как снаружи, так и внутри здания с учетом всех деталей и цветового решения здания, а также вписать виртуальную модель в окружающий ландшафт и т.д.



### DIAL [ оптимизация освещения ]

- Приложение для расчета инсоляции также синхронизировано с Sурgіon. Оно вычисляет процент времени, в течение которого будет достигнут требуемый уровень освещенности внутри здания за счет естественного света. Это мощный инструмент для определения оптимального количества окон и кровельных фонарей.
- Результаты работы данного приложения также могут использоваться для расчета и сравнения энергопотребления различных конфигураций здания для оптимизации инвестиций и сроков окупаемости.



### HEAT LOSS [ сравнение эффективности теплоизоляции ]

- В Sурgіon также имеется инструмент, который производит сравнительный анализ характеристик теплоизоляции, что позволяет рассчитать срок окупаемости инвестиций при выборе изоляции с большей толщиной, чем было предусмотрено изначально.
- Модуль расчета теплотерь, встроенный в Sурgіon, оценивает энергоэффективность здания и автоматически сравнивает полученные результаты с нормативными требованиями EN.



### CY-ENERGY [ расчет энергопотребления ]

- Cy-nergy – это современный модуль расчета энергоэффективности здания, который позволяет адаптировать проект в соответствии с новейшими правилами и нормами в области энергосбережения (EnEV).
- Кроме того, данный инструмент предоставляет дополнительные данные, необходимые для аргументации в пользу того или иного вида теплоизоляции, аксессуаров и систем отопления в переговорах с заказчиками и архитекторами.



# Реклама и маркетинг

Интернациональная маркетинговая программа Astron включает в себя различные мероприятия, направленные на повышение уровня узнаваемости бренда, развитие бизнеса и получение заказов. Персонализированные кампании помогают Партнерам-Строителям наладить контакт с заказчиками на местном уровне и создать новые возможности для бизнеса.

## МАРКЕТИНГОВЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- Каждый Партнер-Строитель Astron получает комплект маркетинговых материалов: каталоги, брошюры, рекламные проспекты, папки, сувенирную продукцию, наклейки, USB-флешки и т.д.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- Также Партнер-Строитель получает доступ к широкому спектру персонализированных маркетинговых материалов Astron. Имеется возможность приобрести персонализированную сувенирную продукцию, каталоги, баннеры для стройплощадок и мобильные выставочные стенды.

## КАТАЛОГИ

- Каталоги Astron являются одним из самых важных способов презентации решений Astron и объяснения преимуществ продукта заказчикам.
- Комплект различных каталогов предоставляет подробную информацию о продукции Astron и грамотно объясняет, каким образом здания Astron обеспечивают практически неограниченные возможности проектирования, в том числе индивидуальные строительные решения.

## ГАДЖЕТЫ

- Astron предлагает большой выбор эксклюзивных брендированных бизнес-подарков по привлекательным ценам, а также широкий спектр памятных сувениров с символикой Astron.





Каталоги и гаджеты являются лишь частью широкого спектра маркетинговых инструментов Astron. Также доступны и другие инструменты продаж: журналы и информационные бюллетени Astron, телемаркетинг, рекламные материалы и т.д. Мы регулярно обновляем материалы нашего портфолио, ориентируясь на тенденции рынка, последние события и идеи нашего центра инноваций.

### БАННЕРЫ ДЛЯ СТРОЙПЛОЩАДОК

- С каждым новым проектом мы автоматически предоставляем на стройплощадку привлекательный баннер с фирменной символикой. По прибытии на строительную площадку он легко монтируется на видном месте и в процессе монтажа может быть перемещен на еще более заметное место, к примеру, на забор, бытовку или непосредственно на конструкцию здания.

### МОБИЛЬНЫЕ СТЕНДЫ, БАННЕРЫ

- На выбор Партнера-Строителя предлагается широкий ассортимент мобильных стендов, которые предоставляют полную информацию о его компании и решениях Astron. За счет крупных габаритов баннеры видны с большого расстояния, привлекая тем самым внимание потенциальных заказчиков. Мобильные стенды и баннеры могут быть использованы в приемных и переговорных, либо приглашать посетителей к стенду Партнера-Строителя на выставках и конференциях.

### ЭЛЕКТРОННЫЕ БРОШЮРЫ

- Разработан широкий спектр электронных брошюр с информацией о компании, продукции и ее ключевых преимуществах для клиентов. Также существует каталог реализованных проектов, иллюстрирующих практически неограниченные возможности Astron и опыт реализации проектов в соответствующих областях. Все электронные материалы можно пересылать по электронной почте либо скачивать из Интернет.

### ЖУРНАЛЫ и БЮЛЛЕТЕНИ

- Два раза в год Astron выпускает собственный журнал, который публикуется на восьми языках и распространяется по всей Европе. В дополнение ежемесячно рассылается электронная газета, которую получают более 50 000 человек.
- Это мощный способ рассылки целевых сообщений избранным заказчикам и повышения уровня узнаваемости.
- Каждый Партнер-Строитель может добавить контакты своих потенциальных клиентов в список рассылки.

### ВИДЕО

- Видео способно вместить гораздо больший объем информации, нежели обычный текст, и преподнести ее заказчикам более наглядно. Именно поэтому мы создали ряд интересных и информативных видеороликов. Партнеры-Строители также могут размещать эти видео на своих корпоративных сайтах, в социальных сетях и видео порталах или на экранах в своих офисах.

### ТЕЛЕМАРКЕТИНГ

- Чтобы развивать бизнес, необходимо создавать конъюнктуру и конвертировать спрос в продажи. Чтобы потенциальные заказчики стали реальными, Astron предлагает Партнерам-Строителям целенаправленные телемаркетинговые кампании, которые могут быть организованы как централизованно, так и локально.

### ПРЕЗЕНТАЦИИ

- Комплект готовых презентаций PowerPoint обеспечивает Партнеров-Строителей готовыми инструментами, включая текст, фотографии, иллюстрации, чертежи, таблицы, графики и видеоролики для эффективной презентации решений Astron заказчику.



# Интернет

Бизнес и торговля переходят в интернет, таким образом, электронные маркетинговые инструменты и методы являются лучшим способом поддержания конкурентоспособности и формирования более широкой аудитории. Инвестиции в электронные инструменты становятся не только мудрым вложением средств, но и эффективным каналом сбыта, что способствует развитию бизнеса.

## ВЕБ-САЙТ

- Ежемесячно около 50 000 потенциальных заказчиков посещают наш основной сайт [www.astron.biz](http://www.astron.biz).
- Кроме того, в нашем распоряжении имеется порядка 100 локальных доменов для поддержки филиалов, которые перенаправляют пользователей на основной сайт.
- Основная цель веб-сайта Astron – привлечение новых заказчиков. Информация о компании и группе Lindab представлена на сайте [www.lindab.ru](http://www.lindab.ru).
- Наконец, существует еще один сайт, [www.lindabgroup.com](http://www.lindabgroup.com), на котором в общем доступе размещаются финансовые данные и информация для акционеров Lindab.



## ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГ

- Чтобы поднять позиции сайта Astron в результатах выдачи поисковых систем (главным образом Google и Yandex) по всем ключевым запросам пользователей, была проведена широкомасштабная поисковая оптимизация (SEO).
  - Благодаря этому довольно эффективному маркетинговому ходу достигнута большая поисковая видимость, что в свою очередь привлекает на сайт большее число посетителей, которые в конечном итоге могут стать потенциальными заказчиками Astron.
- Запросы, поступающие в Astron, перенаправляются Партнеру-Строителю, отвечающему за соответствующий регион.
- Также регулярно проводятся рекламные кампании в поисковых системах (SEA) для дополнительного улучшения нашего веб-присутствия.
  - С помощью рекламных объявлений по модели “Pay per click” (англ. “плати за клик”) мы продвигаем конкретные продукты в регионах.



## ПРИЛОЖЕНИЯ

- Конфигуратор зданий Astron – приложение для составления конфигурации и персонализации стального здания онлайн или на мобильных устройствах.
- С помощью приложения “Галерея Astron” можно легко найти ближайшее к вам построенное здание Astron.



# Персонализация

Многие строительные компании не имеют знаний и ресурсов для организации мощного клиент-ориентированного маркетинга. В связи с этим Astron помогает своим Партнерам-Строителям развивать собственную маркетинговую стратегию, включая индивидуальные печатные материалы: проспекты, брошюры или баннеры для строительных площадок, а также цифровые инструменты, к примеру, оптимизация интернет сайта.

## КОНСАЛТИНГ

- В качестве первого шага в рамках успешного сотрудничества в области продаж Партнеры-Строители Astron совместно с менеджером Astron ежегодно разрабатывают подробный план продаж и маркетинговых мероприятий.
- Этот стандартизированный инструмент помогает рассмотреть все важные аспекты и определить правильные цели и соответствующие мероприятия. И Astron, и Партнер-Строитель совместно активно работают над их выполнением в последующие 12 месяцев, по истечении которых составляется новый план.
- Наши знания и опыт помогут создать индивидуальные решения в соответствии с потребностями каждого Партнера-Строителя.



## ПЕЧАТНЫЕ РЕКЛАМНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- Astron предлагает широкий спектр готовых материалов, которые могут быть персонализированы под конкретного Партнера-Строителя.
- Например, если Партнер-Строитель планирует запустить почтовые рассылки, Astron может предоставить проект письма, а также напечатать привлекательный буклет со всеми данными компании Партнера-Строителя.
- Мобильные маркетинговые стенды или баннеры для строительных площадок также производятся индивидуально для Партнера-Строителя и демонстрируют примеры его объектов и отличия компании.
- Также доступен широкий выбор других маркетинговых материалов.



## ВЕБ-СТРАНИЦА

- Информация обо всех Партнерах-Строителях представлена на сайте Astron с указанием точного адреса, ссылкой на веб-сайт, а также геолокацией на картах Google.
- Также Партнер-Строитель может получить полную веб-страницу на сайте Astron, на которой будет размещен логотип компании, несколько фотографий реализованных проектов, а также полная информация об оказываемых услугах. Веб-страница будет оптимизирована для ПК, планшетов и мобильных устройств.
- Привлекательная и легкая в использовании форма размещения запроса позволяет заказчикам направлять прямой запрос через сайт на адрес электронной почты Партнера-Строителя.



## ДОПОЛНИТЕЛЬНО

- Помимо всех материалов и услуг, упомянутых ранее, сотрудничество с Astron действительно является партнерством.
- Astron всегда готов помочь, когда Партнер-Строитель выносит на рассмотрение идею или нуждается в поддержке.
- Например, планируя участие в выставке с собственным стендом, Партнер-Строитель может рассчитывать не только на помощь с организацией, но также и на личное присутствие представителя Astron на выставке.
- Мы гарантируем полную поддержку в рамках наших возможностей.





## Lindab Buildings:

**Belarus:**

pr-t gazety «Prawda», 11  
220116 Minsk  
Tel.: +375 29 311 44 59

**Czech Republic:**

Kojetinská 71  
CZ-75002 Přerov  
Tel.: +420 581 250 222

**France:**

10 avenue du Gué Langlois  
CS 40017 – Bussy Saint Martin  
77603 Marne la Vallée Cx 03  
Tel.: +33 (0)1 6462-1616

**Germany:**

Wilh.-Theodor-Römheld-Str. 32  
55130 Mainz  
Tel.: +49 (0)6131 8309-00

**Hungary:**

Derkovits u. 119.  
H-4400 Nyíregyháza  
Tel.: +36 42 501 310

**Italy:**

Via S. Martino Solferino 40  
I-35122 Padova  
Tel.: +39 333 3286388

**Kazakhstan:**

124, Kopernika str., office 100  
Medeuskiy District 05007  
ALMATY  
Tel.: +7 727 328 9316

**Luxembourg:  
(Headquarters)**

Route d'Ettelbruck  
L-9230 Diekirch  
Tel.: +352 80291-1

**Poland:**

ul. Kolejowa 311  
Sadowa  
PL-05-092 Łomianki  
Tel.: +48 (0)22 489 88 91

**Romania:**

Soseaua de Centura nr. 8  
Stefanestii de Jos  
RO-077175 Ilfov  
Tel.: +40 21209 4112

**Russia:**

15, bldg. 1, Zubarev lane  
office 336  
129164 Moscow  
Tel.: +7 495 981 3960

**Russia:**

Pozharskogo str., 73  
150066 Yaroslavl  
Tel.: +7 4852 581 600

**Russia:**

Malaya Mitrofanovskaya str. 1  
Lit. A, office 21  
198095 St. Petersburg  
Tel.: +79108134137

**Ukraine:**

Nikolaya Grinchenko str. 4  
office 155  
03038 Kiev  
Tel.: +38 050 452 9 452

**United Kingdom:**

The Old Vicarage  
Market Street  
Castle Donington, DE74 2JB  
Tel.: +44 1332 856350