

Дилерская политика

Дилерская политика ОАО «Северсталь-метиз» направлена на повышение эффективности функционирования каналов продаж за счет развития партнерских взаимоотношений с дилерами и за счет увеличения заинтересованности конечных потребителей в продукции ОАО «Северсталь-метиз».

Общие принципы дилерской политики

Авторизованный дилер – это компания, получившая официальный статус представителя ОАО «Северсталь-метиз» по продвижению и реализации продуктов, производимых предприятиями группы «Северсталь-метиз». Статус Дилера подтверждается Сертификатом специальной формы.

- Дилер авторизуется по определенному продукту (или продуктам) в определенном регионе или в нескольких регионах. Регионом авторизации может быть федеральный округ, область или город.
- Продукт и регион авторизации обсуждаются и согласовываются индивидуально с каждым дилером.
- Статус дилера ОАО «Северсталь-метиз и его дочерние общества присваивают независимо друг от друга. Получение клиентом статуса в ССМ не означает обязательного присвоения такого же статуса дочерним обществом и наоборот.
- Требуемое для конкретного региона количество дилеров определяется ОАО «Северсталь-метиз» и его дочерними обществами.

Требования для получения статуса дилера

№ пп	Показатель	Условие выполнения*
1	Годовой маркетинговый план	Обязательно
2	Наличие оборудованных** складов	Обязательно
3	Период работы на метизном рынке /период совместной работы с ОАО ССМ	Не менее 36 мес. / не менее 6 мес.
4	Доля продуктов ССМ в портфеле закупок метизов	Не менее 60%

*- У дочерних обществ могут быть другие требования и другие количественные условия

** — Оборудованным складом считается точка перевалки товара с возможностью загрузки-выгрузки и с условиями хранения без ухудшения товарного вида

Если компания не отвечает требованиям №1 или №2, она не может получить статус дилера. Если компания не отвечает требованиям №3 и/или №4, она может получить статус дилера при условии, что будет работать в регионе, где ССМ вообще не представлен, либо представлен слабо.

Преимущества, которые ОАО «Северсталь-метиз» предоставляет авторизованному дилеру

- Льготная ставка товарного кредитования для товарных кредитов сроком не более 30 дней
- Частичное (до 50%) возмещение расходов дилера на участие в выставках и прочих мероприятиях по продвижению метизов в соответствии с согласованным годовым маркетинговым планом
- Обучение продавцов дилера продуктам ОАО «Северсталь-метиз», сервисам, области применения продуктов и т.д. в соответствии с согласованным годовым маркетинговым планом. Такое же обучение возможно для конечных клиентов дилера.
- Получение дополнительной скидки за выполнение требований к дилеру
- Преимущества при квотировании продуктов, входящих в программу годовой закупки
- Размещение на сайте ОАО «Северсталь-метиз» в разделе «Дилеры» контактной информации об авторизованных дилерах

Актуализация статуса авторизованного дилера

Проводится ежегодно в конце календарного года.*

Результат – продление или аннулирование статуса.

Решение об аннулировании статуса дилера принимается в случае, если:

- Дилер нарушал регион авторизации и с ценой для одного региона выходил на рынок другого региона.
- Не выполнил обязательства маркетингового плана/программы.
- Сократил долю продуктов ОАО «Северсталь-метиз» в портфеле закупок метизов.
- Неоднократно имел просроченную дебиторскую задолженность.

* — пересмотр статуса в случае необходимости может производиться в любое иное время года

«Личный кабинет» авторизованного дилера на сайте ОАО «Северсталь-метиз»

Каждый авторизованный дилер ОАО «Северсталь-метиз» может получить доступ к специальному разделу сайта после прохождения процедуры регистрации.

Раздел «**Личный кабинет**» доступен исключительно для зарегистрированных пользователей.

Представителям дилерских организаций, имеющих статус авторизованного дилера ОАО «Северсталь-метиз», будут предоставлены индивидуальные логины и пароли для пользования разделом. Пароли предоставляются исключительно для пользования сотрудниками дилерских организаций и не могут передаваться сторонним лицам

Информация, размещаемая в разделе «Личный кабинет»:

- Общие принципы дилерской политики ОАО «Северсталь-метиз», информация об изменениях.
- Материалы к дилерским конференциям (презентации, брошюры)
- Материалы к мероприятиям по обучению сотрудников дилеров
- Сведения о случаях нарушения дилерской политики
- Списки неплательщиков и недобросовестных контрагентов ОАО «Северсталь-метиз»
- Фотографии с мероприятий